

ヒカリちゃん ニュースレター vol.3

<引越しアンケート調査より>

電話でのお客様満足度のアンケート調査も一緒におこない
引越しの時の買い換えや購入をサポートとしています。

お客様へ
わかりやすい情報と
サービス向上のために



2020年9月～11月のアンケートから抜粋

お褒めのお言葉

- 「親切丁寧に対応していただき、行動も迅速でした」
- 「あっさりしていい人でした」
- 「丁寧でよかったです」
- 「大手と違って安心できる」
- 「親切で段取りよくしていただきました」
- 「めちゃくちゃ良かったです。親切にわかりやすく、対応も早かった」

今後活かす点

- 「仕事はしっかりしていたが、ちょっと元気がなかった」
- 「テキパキしてすごく良かったのですが、最後の確認の連絡が業務的だった」

ヒカリ引越チャンネル



スタート

引越しのまめ知識や
Q&Aを配信しています。



初めての引越しQ&A]ダンボールにお荷物を入れるときのワンポイントアドバイス！

職業体験 1日 募集中！！



代表取締役社長：平戸伸和
若い人たちが楽しく働く環境を整備しています。こんなことをしてみたいという意見は大歓迎！
まずは職業体験で、仕事を知ることをおすすめします。



平戸梱包運送株式会社
〒650-0027
神戸市中央区中町通2丁目2番18号
(JR 神戸駅前平戸ビル) Tel : 078-341-2284